

PREGUNTAS REALIZADAS DURANTE LA CHARLA INFORMATIVA SOBRE DESAFÍO "MEJORAR LAS FORMAS DE PAGO EN BANCA PERSONA" REALIZADA EL 23 DE MAYO DE 2024
INFORMACIÓN SOBRE EL DESAFÍO:

<https://innovacionpublica.anii.org.uy/desafios/innovacion-en-formas-de-pago/>

1. Cuando hablamos de un prototipo funcional pero no productivo, ¿hablamos de UI en alta o wireframes?

Hablamos de un prototipo funcional, es decir debe implementar las funcionalidades propuestas, debe ser completamente operativo y permitir validar el producto, no limitándose únicamente al diseño e Interfaz de Usuario. Dado que no es productivo, se debe hacer con datos de prueba que se deberán generar utilizando interfaces con otros sistemas (como el Core Bancario), las cuales se deberán simular.

2. ¿Hay algún elemento particular de la hoja de ruta del BCU en el que tengan especial interés que se presenten innovaciones o es totalmente libre?

Es importante tener presente la hoja de ruta del BCU pero también la normativa actual. La limitación se refiere más que nada a la normativa actual y a la normativa futura proyectada. El Banco aspira a “salir de la caja” actual y buscar ideas innovadoras dentro de ese marco.

3. ¿Qué manejador de bases de datos usan actualmente en el banco?

Una vez seleccionado el proyecto final y previo a la implementación del prototipo a entregar, se firmará un Acuerdo de Confidencialidad que habilitará la entrega de la información en cuestión al representante del equipo solucionador.

4. En la parte de la exclusividad de 5 años, ¿puede estar limitada al territorio nacional?

La restricción se refiere a todo tipo de territorio, siendo el territorio nacional en dónde se encuentra la limitación principal.

5. ¿Es posible postular siendo proveedor del banco?

Sí, ser proveedor del banco no constituye una limitante.

6. ¿Hay un mínimo de edad o tamaño en la empresa que proponga una solución?

Para participar en el Desafío no hay un mínimo de edad o tamaño en la empresa proponente de una solución, no obstante, como se menciona en el punto 10.1 de las bases de dicho desafío, hay restricciones adicionales, entre otras, para una eventual relación comercial futura con el BROU que sugerimos revisar. Al mismo tiempo el equipo técnico y sus antecedentes será uno de los elementos a evaluar por el Comité.

7. Menciona APIs disponibles para acceder a los sistemas del banco. ¿Esas APIs están disponibles para revisión?

En las bases del Desafío se proporcionó una referencia conteniendo una [lista de APIs a utilizar](#), no obstante, las mismas no estarán disponibles en la fase de prototipado por lo que no podrán consumir información del Banco a través de ellas. En caso de requerirse, deberán implementarse y simular el acceso al Banco en la solución que construyan. Lo que se busca

es tratar de utilizar dichas APIs definidas, pero en caso de requerir alguna funcionalidad/información que no está cubierta por ellas, argumentando la necesidad, se puede definir e implementar una API diferente.

8. ¿El prototipo por cuanto tiempo tiene que funcionar?

Lo que se busca obtener es el desarrollo de un prototipo funcional, es decir un prototipo que funcione, pero sin estar conectado al Banco (no va a haber implementación en producción), ni utilizando sus datos. No está previsto que tenga una caducidad.

9. ¿Sobre qué sistemas operativos se ejecutan las aplicaciones o estas aplicaciones?

Una vez seleccionado el proyecto final y previo a la implementación del prototipo a entregar, se firmará un Acuerdo de Confidencialidad que habilitará la entrega de la información en cuestión al representante del equipo solucionador.

10. ¿Para cuántos usuarios es el prototipo?

El dimensionamiento debe explicitarse en la propuesta, indicando los recursos necesarios para atender un determinado conjunto de usuarios y/o transacciones. Como se mencionó la solución debe de poder escalar tanto horizontal como verticalmente. Para el proyecto seleccionado, los ajustes necesarios – incluyendo el licenciamiento requerido (en caso de ser necesario) - para soportar la cantidad de usuarios y transacciones del Banco deberán contemplarse en el Plan de Adecuación.

11. Cuando mencionan "formas de pago" ¿incluye a pagos en comercios físicos?

Sí, las formas de pago incluyen tanto los pagos digitales como los físicos.

12. ¿Están abiertos a que el prototipo incluya algún producto comercial como parte de su solución o esperan algo totalmente a medida en base a sus APIS?

Lo que se busca a través de esta convocatoria es recibir ideas innovadoras, por lo que no se espera recibir únicamente la propuesta de algún producto comercial como solución. No obstante, cualquier solución puede utilizar como componentes a otros productos, entonces es posible proponer la utilización de algún producto comercial como parte de la idea innovadora. En caso de que dichos productos requieran licenciamiento, sería parte de los costos que esa solución podría implicar. En ese sentido, en caso de que se esté proponiendo un componente con licenciamiento, es importante brindar la información de costos de dicho licenciamiento e incorporar un análisis de la inversión y su relación respecto al beneficio esperado.

13. <https://www.bcu.gub.uy/Sistema-de-Pagos/Documents/Sistema%20de%20Pagos-hoja-de-ruta-2025.pdf> ¿Es esta la referencia a tener en cuenta?

Sí. Dicho link se encuentra incluido en las [bases del llamado](#).

14. ¿Es posible postular en conjunto dos empresas complementarias?

Sí, es posible que la postulación se realice por más de una empresa. Cada una debe ser declarada dentro del formulario de postulación.

15. Cuando nos referimos a una solución de innovación para la gestión de pagos banca persona, ¿se está haciendo referencia a una plataforma en donde se visualicen pagos pendientes tanto de productos como servicios, asociados al banco y que permita sanear esas deudas a través de una interacción de la cuenta del cliente BROU con el proveedor?

Es responsabilidad de cada participante interpretar las bases y presentar un perfil de proyecto que se alinee con los objetivos del concurso según su propia interpretación ya que las ideas y su contenido son parte de la evaluación del comité correspondiente.

16. ¿El prototipo se podrá alojar en una nube pública o en infraestructura propia del BROU?.

El BROU no brindará infraestructura propia para la etapa de desarrollo del prototipo ni viabilizará conexión con sistemas del Banco.

El prototipo se puede alojar en una nube pública, en cuyo caso debe presentarse en el plan de adecuación solicitado los detalles de su eventual migración a la infraestructura del Banco dado que como posterior solución productiva debe poder implantarse OnPremise.

17. ¿Cuánto tiempo toman las fases de evaluación?.

Las fases de evaluación pueden demorar 30 días aproximadamente dependiendo de la cantidad de postulaciones recibidas.

18. ¿Las aplicaciones de back end pueden estar instaladas en cualquier proveedor de servicios? Como por ejemplo AWS, Google...

Ver respuesta a la pregunta 16.

19. Una vez desarrollado el prototipo y validado por el banco, ¿se tiene una idea de tiempos y presupuesto para el posterior desarrollo final y puesta en producción?.

En esta instancia no se cuenta con dicha información, ya que el proyecto de implementación productiva dependerá de lo atractivo de la propuesta innovadora y de los costos de la misma. Es una decisión que tomará oportunamente la dirección del banco.

20. Es importante aclarar si es requerimiento el que las aplicaciones estén instaladas en el BROU o en proveedores como AWS. Hay funcionalidades como el auto scaling y elastic que son un MUST para optimización de costos y escalado horizontal y vertical automático.

El prototipo se puede alojar en una nube pública utilizando sus funcionalidades, en cuyo caso debe presentarse en el Plan de Adecuación solicitado los detalles de su eventual migración a la infraestructura del Banco.